



SEEPRA SAFARIS

Yleiset ehdot - Villieläin & Kiertoajelusafarit, Golf Safarit, Kalastussafarit

1. Yleistä

Seepra Safarit järjestää villieläin-, erikois-,golf, kalastus pääasiassa Etelä-Afrikassa. Matkojen luonteesta johtuen kyseessä ei ole tyyppillinen pakettimatka, vaan niihin sisältyy villieläimiä ja mahdollisia muita odottamattomia tekijöitä. Tästä syystä sovellamme näitä ehtoja, jotka koskevat kaikkia Seepra Safareiden tarjoamia safareja sekä matkustajia. Safari tarkoittaa – kiertue, paketti, erikoispaketti.

2. Riskit

Matkustajien on hyvä olla tietoisia, että matkoihin liittyy riskejä, jotka sisältävät mutta eivät rajoitu luonnonvaraisiin eläimiin, luontoon, erämaa-alueisiin sekä muihin mahdollisiin odottamattomiin tekijöihin. Safarit järjestetään eksoottisissa paikoissa, jotka voivat aiheuttaa vaaraa tai terveysriskejä matkustajille. Seepra Safareiden matkustajien tulee hyväksyä nämä riskit.

Seepra Safarit -edustaja/opas on aina mukana safarilla. Matkustaja sitoutuu noudattamaan edustajan/oppaan antamia ohjeita koskien turvallisuutta, hyvinvointia, sääntöjä tai määräyksiä. Jos sääntöjä ei noudateta safarin edustajalla on oikeus keskeyttää safari, kunnes ohjetta noudatetaan. Jos ohjetta ei vielääkään noudateta, safarin edustajalla on oikeus peruuttaa safari ja lähettää matkustaja takaisin kotiin.

3. Vakuutusasiakirjat

Matkustaja on vastuussa siitä, että hänellä on riittävät vakuutukset (matka, matkatavara-, peruutus- ja vastuuvakuutus jne.) safarille tullessaan. Matkustaja on vastuussa siitä, että hänellä on mukana kaikki tarvittavat matkustusasiakirjat ja dokumentit koskien jokaista retkeä.

4. Rokotukset

Matkustaja on vastuussa siitä, että hänellä on vaaditut ja ajantasaiset rokotukset kyseiseen matkakohteeseen. Seepra Safaris on vastuussa siltä suoraan ostetuista palveluista. Matkan aikana omatoimisesti tehdyt retket, liikkuminen tai ateriat juomineen eivät kuulu vastuullemme, jollei niitä ole tilattu matkanjärjestäjältä.

5. Varaukset ja maksut – Villieläin & Kiertoajelusafarit, Golf Safarit, Kalastussafarit

Lennot varataan ja maksetaan erikseen jokaiselle osallistujalle.

Majoituksen saatavuus voi olla rajoitettua erityisesti lomien ja tapahtumien aikana. Tarvittaessa majoitus järjestetään vaihtoehtoisessa majoituspaikassa.

Seepra Safaris on vastuussa siltä suoraan ostetuista palveluista. Matkan aikana omatoimisesti tehdyt retket, liikkuminen tai ateriat juomineen eivät kuulu vastuullemme, jollei niitä ole tilattu matkanjärjestäjältä.

Ennakkomaksu on 10% paketin hinnasta, joka erääntyy 7 vrk kuluessa varauksesta. Matkasopimus syntyy, kun olet suorittanut ennakkomaksun Seepra Safarit:n tilille eräpäivään mennessä.

Matkapaketti tuotetaan ja hinnoitellaan asiakkaan toimeksiannosta. Asiakkaalla on velvollisuus tutustua matkapaketin sisältöön ja ilmoittaa siinä mahdollisesti olevista puutteista ja virheellisyyksistä ennen maksun suorittamista. Sitova sopimus syntyy asiakkaan hyväksytyä tarjotun matkapaketin ja maksettua varausmaksun sovittuun eräpäivään mennessä.

Kaikista peruutuksista veloitetaan 10 % käsittelymaksu. Maksut vain pankkisiirtoina.

Matkustaja vahvistaa varauksensa maksamalla 10 %:n safarin hinnasta. Loput 90 % maksetaan safarin alussa (saapumispäivänä Etelä-Afrikassa).

6. Seepra Safarit pidättää oikeuden tehdä muutoksia safariin

Seepra Safarit pidättää oikeuden muuttaa safarin reittiä paikallisten olosuhteiden tai määräysten mukaisesti. Jos olosuhteet tai määräykset estävät safarin toteutuksen, Seepra Safarit pidättää oikeuden peruuttaa safari ja palauttaa siitä maksetut rahat. Matkustajalle voidaan tarjota myös vaihtoehtoinen safari.

Seepra Safarit pidättää oikeuden perua safari, jos ennalta määritelty vähimmäismäärä matkustajia ei täyty. Tämän jälkeen matkustajille ilmoitetaan peruutuksesta kirjallisesti viimeistään 21 päivää ennen safarin alkua. Jos Seepra Safarit peruuttaa safarin tällä perusteella, maksetut rahat hyvitetään tai matkustajalle voidaan tarjota vaihtoehtoinen safari.

7. Mahdolliset muut maksut

Jotkut safarit sisältävät maksuja, jotka maksetaan safaripaikalla. Matkustaja sitoutuu maksamaan tällaiset maksut. Seepra Safarit sitoutuu antamaan matkustajilleen arvion tällaisista maksuista etukäteen, jos niitä on.

8. Muut asiat

Seepra Safarit ei vastaa asiakkaan laiminlyönneistä tai myöhästymisistä johtuvista vahingonkorvauksista.

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, on matkanjärjestäjällä oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten enakkoon maksetuista palveluista (esim. kiertue ja hotellit). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä.

Seepra Safarit safareihin sovelletaan matkapakettilakia (1079/1994) sekä soveltuvia ehtoja jotka on määritellyt Matkailualan ja Kilpailu- ja Kuluttajaliitto ry viranomaisen.

Lisätietoja matkakohteiden turvallisuudesta ja muista asioista on saatavilla Ulkoministeriön ja Terveyslaitoksen verkkosivuilla sekä osoitteessa www.um.fi ja www.thl.fi. Matkustajan tulee tutustua tietoihin etukäteen, joissa kerrotaan paikallisista olosuhteista matkakohteessa.